

Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bevestigingen en andersoortige overeenkomsten tussen Boedeluitruimer BV en haar opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Op deze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Deze algemene voorwaarden worden de opdrachtgever via de website boedeluitruimer.nl ter beschikking gesteld. Op aanvraag wordt een papieren versie verstrekt.
2. Alle door Boedeluitruimer BV uitgebrachte offertes, zowel voor woningontruimingen, bedrijfsontuimingen en andere diensten, worden schriftelijk per e-mail of per post aan de opdrachtgever verstuurd. Onderdeel van deze offerte is een nauwkeurige opsomming van de werkzaamheden. Deze opsomming zorgt ervoor dat er géén misverstanden kunnen ontstaan tussen Boedeluitruimer BV en de opdrachtgever over de uit te voeren werkzaamheden. Opdrachtgever dient het schriftelijk aan te geven als er iets niet klopt in deze opsomming. Doet hij dat niet, dan houdt Boedeluitruimer BV de opsomming aan en kan de opdrachtgever hier achteraf géén reclamaties op maken. Boedeluitruimer BV garandeert bij zowel de woningontruiming van huurwoningen als gehuurde bedrijfspanden vaak kosteloze oplevering aan de verhuurder, op de door Boedeluitruimer BV uitgevoerde werkzaamheden. Het betreft hier uitsluitend de opgesomde werkzaamheden zoals in de offerte van Boedeluitruimer BV omschreven.
3. De door Boedeluitruimer BV uitgebrachte offertes voor woningontruimingen en particulieren, zijn inclusief btw en 3 maanden geldig, tenzij anders op de offerte staat vermeld. De door Boedeluitruimer BV uitgebrachte offertes voor bedrijfsontuimingen of bedrijven, zijn exclusief BTW en 3 maanden geldig, tenzij anders op de offerte staat vermeld. Gaat de opdrachtgever na deze termijn akkoord met de offerte, dan zal in overleg met Boedeluitruimer BV worden bekeken of de aanneemsom, die vermeld staat op de offerte, nog actueel is. Is deze aanneemsom niet meer actueel, dan zal in goed overleg met de opdrachtgever een nieuwe aanneemsom worden afgesproken.
4. Indien opdrachtgever akkoord gaat met de door Boedeluitruimer BV uitgebrachte offerte voor een woningontruiming, bedrijfsontuiming of overige dienstverlening, zoals genoemd in artikel 2, zal hij schriftelijk akkoord geven op de offerte. Dit kan per post, per e-mail of via Whatsapp.
5. De opdrachtgever doet bij het verlenen van een opdracht tot ontruimen aan Boedeluitruimer BV, afstand van de boedel en geeft Boedeluitruimer BV toestemming om de boedel uit het werkadres te halen. Tenzij anders staat omschreven in de opsomming, horende bij de offerte. Boedeluitruimer BV behoudt zich het recht voor om te bepalen wat er met deze boedel wordt gedaan. Indien Boedeluitruimer BV een deel van de boedel heeft ingekocht, dan is het de opdrachtgever niet toegestaan de betreffende boedel uit de woning te halen. Als dat wel het geval is zal de aanneemsom daarop worden aangepast. Indien de door Boedeluitruimer BV ingekochte items in de tijd tussen de opname van de offerte en de uitvoering van de woningontruiming of bedrijfsontuiming, beschadigd of deels beschadigd zijn geraakt, dan zal de aanneemsom daarop worden aangepast.
6. De opdrachtgever heeft 14 kalenderdagen na accorderen van de offerte of uiterlijk 7 kalenderdagen vóór aanvang van de werkzaamheden, de kans om de opdracht, zonder opgaaf van redenen te annuleren. Wordt de opdracht na deze termijn geannuleerd, dan

is Boedeluitruimer BV gerechtigd de eventueel reeds gemaakte kosten, naar redelijkheid door te berekenen aan de opdrachtgever.

7. Mocht de opdracht na het goedkeuren van de offerte meer- of minderwerk met zich meebrengen die van invloed zijn op de oorspronkelijk overeengekomen aanneemsom, dan zullen de gevolgen hiervan worden doorgevoerd in de uiteindelijke eindnota.
8. Indien tijdens de ontruiming verborgen extra werkzaamheden worden geconstateerd, welke van invloed zijn op de overeengekomen aanneemsom, dan zal Boedeluitruimer BV dit met de opdrachtgever bespreken, alvorens deze extra werkzaamheden uit te voeren. Pas na akkoord van de opdrachtgever, zullen deze extra werkzaamheden worden uitgevoerd en de extra kosten worden verwerkt in de eindnota.
9. De op de offerte vermelde kosten voor het verwijderen van de vloerbedekking, hebben betrekking op de zichtbare laag inclusief een mogelijk losliggende onderlaag. Mocht er hieronder meerdere lagen liggen of mocht de onderlaag verlijmd zijn, dan geldt hiervoor een meerprijs, welke vooraf met opdrachtgever wordt besproken, nog voordat deze extra werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien vooraf geconstateerd dat er meerdere (verlijmde) lagen vloerbedekking aanwezig zijn, dan kan in de offerte exclusief worden vermeld dat verwijdering hiervan wél is inbegrepen in de offerte.
10. Bij het verwijderen van verlijmde vloerbedekking door Boedeluitruimer BV, kan schade ontstaan aan de dekvloer of constructieve vloer. Boedeluitruimer BV is niet aansprakelijk voor herstel van deze schade. Voor eventueel herstel ervan door Boedeluitruimer BV geldt een meerprijs, welke vooraf met opdrachtgever wordt besproken.
11. Uiterlijk 24 uur voor de uitvoering van de werkzaamheden wordt de toegang tot het werkadres met opdrachtgever besproken. Dit kan bijvoorbeeld door het aanleveren / opsturen van sleutels of opendoen door opdrachtgever of derden. Indien opdrachtgever hierin verzuimt, dan is Boedeluitruimer BV gerechtigd eventuele extra gemaakte kosten, naar redelijkheid, in rekening te brengen.
12. Het is Boedeluitruimer BV toegestaan om de overeengekomen werkzaamheden, of een deel hiervan, uit te besteden aan derden. Mocht er door deze derden schade veroorzaakt worden, dan zal deze op deze derden verhaald worden.
13. Als er op de dag van de werkzaamheden om welke reden dan ook géén elektra of water aanwezig is, dan dient de opdrachtgever dat vooraf kenbaar te maken aan Boedeluitruimer BV. Indien dit wel noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden, dan kan Boedeluitruimer BV extra kosten berekenen voor het regelen van noodvoorzieningen.
14. Wanneer Boedeluitruimer BV in opdracht van de opdrachtgever de voor- en/ of eindinspectie verzorgt met de verhuurder, dient de opdrachtgever de verhuurder hiervan in kennis te stellen. In geval van een eindinspectie zal Boedeluitruimer BV in het bezit moeten zijn van alle sleutels die bij de woning horen en eventuele toegangs- en of afvalpassen. Ook kan een machtiging noodzakelijk zijn om de inspecties over te mogen nemen. Boedeluitruimer BV zal tijdens de voor- en eindinspectie namens opdrachtgever optreden en ook namens haar handelen.
15. Wanneer de woningontruiming of bedrijfsontruiming is afgerond, zal Boedeluitruimer BV een factuur aan opdrachtgever sturen. Tenzij voor uitvoering van de werkzaamheden

anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen. In bepaalde gevallen zal Boedeluitruimer BV in delen factureren of vooruitbetaling vragen. Dergelijke afwijkende betalingscondities worden in de offerte vermeld of tijdens het offertegesprek kenbaar gemaakt.

16. Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn voldoet, zal Boedeluitruimer BV twee herinneringen sturen. Blijft de betaling dan nog steeds uit, dan zal de opdrachtgever in gebreke worden gesteld en volgt er een incassotraject via een extern incassobedrijf. Alle extra gemaakte kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.
17. Ondanks dat Boedeluitruimer BV in het bezit is van een uitgebreide aansprakelijkheidsverzekering, dient u bij het verzorgen van uw verhuizing en/of het in opslag nemen van uw boedel in onze loods dit ook aan uw eigen inboedelverzekering door te geven, omdat niet alle schades onder de dekking van onze verzekeringen vallen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het vervoeren van kunstobjecten. Dit dient u zelf te verzekeren. Dit geldt ook voor in uw opdracht verhuizen van kunstobjecten naar een veilinghuis. Indien uw inboedel bij ons in onze loods wordt opgeslagen, dan kunt u deze via ons aanvullend laten verzekeren. De mogelijkheden hiertoe worden bij het in opslag nemen van uw inboedel met u besproken.
18. Wanneer de opdrachtgever ontevreden is over de dienstverlening van Boedeluitruimer BV, dient de opdrachtgever dit binnen 48 uur na uitvoering van de werkzaamheden, door middel van een schriftelijke onderbouwing, desgewenst verduidelijkt met foto's, kenbaar te maken. Opdrachtgever stelt Boedeluitruimer BV in de gelegenheid de tekortkomingen te herstellen, doet de opdrachtgever dat niet, dan vervalt het recht op schadevergoeding.
19. Wanneer Boedeluitruimer BV schade maakt tijdens uitvoering van haar werkzaamheden, dient de opdrachtgever dit binnen 48 uur na uitvoering van de werkzaamheden, door middel van een schriftelijke onderbouwing, desgewenst verduidelijkt met foto's, kenbaar te maken. Boedeluitruimer BV legt de schade voor bij haar verzekering, door wie zal worden beoordeeld of Boedeluitruimer BV daadwerkelijk aansprakelijk is. Bij gebleken aansprakelijkheid zal Boedeluitruimer BV de schade volgens de vergoeding van de verzekering vergoeden, rekening houdend met een eigen risico van 175 euro per gebeurtenis. Voor het vervoeren van uw boedel van A naar B, geldt de aansprakelijkheid volgens Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek, rekening houdend met een eigen risico van 175 euro per gebeurtenis. Boedeluitruimer BV is niet aansprakelijk voor onzorgvuldig handelen van de opdrachtgever zelf. Bijvoorbeeld door het onzorgvuldig inpakken van goederen ten behoeve van een verhuizing.
20. Boedeluitruimer BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan, doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft of zelf in gebreke is gebleven op welke manier dan ook. Boedeluitruimer BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade als gevolg van deze schade is uitgesloten van de aansprakelijkheid.
21. Wanneer Boedeluitruimer BV door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, dan kan de opdrachtgever Boedeluitruimer BV hiervoor niet aansprakelijk stellen.